Caracterización de procesos individuales.

|  |  |
| --- | --- |
| **Proceso:** | Adquisición de bienes y servicios (Compras). |
| **Propósito:** | Cumplimiento de las requisiciones de las áreas, optimización de recursos, y control de calidad de los insumos adquiridos. |
| **Responsable:** | Director de Sistemas. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proceso anterior** | **Entrada** | **Requisitos:** ISO 9001-2008  4.1, 4.2.3,4.2.4, 5.3, 5.4.1, 5.5.3, 7.1, 7.2.1, 7.2.2, 7.4, 7.4.2, 7.4.3, 7.5.1, 7.5.3, 7.5.5, 8.1, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 | **Proceso posterior** | **Salida** |
| * Requerimientos de mantenimiento. * Requerimientos de suministros. * Requerimientos de aplicaciones. * Gestión del talento humano. * Mejora continua. | Requerimiento. | **Inicio:** Requisitos Del Usuario. | * Requerimientos de mantenimiento. * Requerimientos de suministros. * Requerimientos de aplicaciones. * Gestión del talento humano. * Mejora continua. | * Requerimientos satisfechos. |
| **Termina:** Satisfacción Del Usuario. |
| **Actividades:** Selección de proveedores, calificación de proveedores, requisiciones, órdenes de compra, recepción de ítem, almacenamiento, control de inventario, control de producto no conforme, despacho, control de activos, baja de productos, baja de activos. |